

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Huidige algemene voorwaarden worden gebruikt door:

BDRUK

De Zuivering 22a

7671 SP Vriezenveen

Geregistreerd in het bedrijfsregister bij de kamer van koophandel in Enschede onder nummer 7775 9508, BTW nummer is: NL8611 30 868 B01

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden gebruikte woorden, zowel enkel- als meervoudig, beginnende met een hoofdletter, staan verder uitgelegd onderaan dit artikel.

1.1 Algemene voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden.

1.2 Order procedure: De procedure die de klant doorloopt tijdens zijn of haar interactie met de webshop en het bestellen van producten.

1.3 Klanten: De andere partij waarmee BDRUK een overeenkomst aangaat.

1.4 Contract: contract waarin de algemene voorwaarden worden geïntegreerd voor de verzending en levering van producten.

1.5 Partijen: BDRUK en klanten te samen.

1.6 BDRUK: De partij die de algemene voorwaarden opereert, ook de tegengestelde partij van de klanten.

1.7 Website: De website van BDRUK, gevonden te worden onder de volgende [www.bdruk.com](http://www.bdruk.com)

1.8 Producten: Producten en textiel die door BDRUK wordt aangeboden op de website en die de klant vervolgens kan kopen met of zonder bedrukking.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 De algemene voorwaarden zijn van kracht op alle contracten, mogelijke (email) nieuwsbrieven, de website, de orderprocedure, als contact of juridische overeenkomst tussen twee partijen. Ook als deze partijen niet gezamenlijk tot een contract konden komen.

2.2 Correct gebruik van algemene levering of betalingsvoorwaarden en/of de andere speciale voorwaarden voor klanten zijn exclusief.

## **ARTIKEL 3 REALISATIE VAN CONTRACTEN**

3.1 De producten die op de website worden aangeboden, met bijbehorende prijzen en aanbiedingen, kunnen zonder verplichtingen worden geaccepteerd door de klant door middel van het doorlopen van het aankoopproces op de website.

3.2 BDRUK kan niet garanderen dat aanbiedingen, zoals hierboven genoemd, zonder fouten of andere uitzonderingen zijn. Verkeerd uitgeprinte documenten worden apart gehouden en kunnen een voorwaarde zijn voor het niet accepteren van een contract. Als BDRUK beslist iets uit te voeren, zal de klant gelijk op de hoogte gesteld worden.

3.3 Als het contract niet overeen is gekomen of opgeheven, voor welke reden dan ook, waar ook de hierboven genoemde situatie, zal BDRUK de verantwoordelijkheid op zich nemen voor klanten die vooraf hebben betaald. Het terugbetalen van deze klanten zal gebeuren zodra BDRUK hiertoe in staat is. Deze terugbetaling zal plaats vinden binnen 30 dagen.

## **ARTIKEL 4 PRIJZEN EN BETALINGEN**

4.1 Prijzen zoals genoemd op de website zijn inclusief BTW. Eventuele verdere verplichte kosten zijn ook al opgenomen in de prijs. De prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten. De klant zal hiervoor worden ingelicht tijdens het orderproces. BDRUK valt onder de KOR regeling en is vrijgesteld van BTW

4.2 BDRUK beschikt over de autoriteit om de prijzen ten alle tijden aan te passen. Met een prijswijziging komen er geen onverwachte veranderingen voor op dat moment al lopende contracten. Deze zullen afgehandeld worden voor de afgesproken prijs.

4.3 Het nog te betalen bedrag zal door de klant, door middel van elektronisch afrekenen, worden betaald

## **ARTIKEL 5 LEVERINGSPERIODE**

5.1 De leveringsperioden zoals vernoemd op de webshop en in de bevestigingsemail kunnen niet worden aangepast. Bestellingen van producten die voorradig zijn en die voor 15.00u zijn besteld, worden dezelfde dag verzonden. Mocht het voorkomen dat wij van dit levertermijn afwijken, dan staat dit vermeldt in het winkelmandje en bovenaan de webshop, of de klant ontvangt hierover een email.

5.2 BDRUK doet er alles aan om de genoemde levertijden aan te houden.

5.3 Als BDRUK niet in staat is het product binnen de periode van 14 dagen te leveren, heeft de klant het recht de koopovereenkomst (contract) te ontbinden. Indien BDRUK binnen deze 14 dagen de klant op de hoogte heeft gebracht van eventuele problemen gaat artikel 3.3 van kracht.

## **ARTIKEL 6 RETOURRECHT**

6.1 De klant heeft het recht de geleverde onbedrukte producten binnen een periode van 14 dagen na ontvangst terug te sturen naar BDRUK, zonder hier een reden voor te geven. Dit is echter wel op voorwaarde dat:

De klant zelf verantwoordelijk is voor de manier waarop een retourproduct wordt verzonden en het daarbij behorende risico. Aangetekend verzenden is aanbevolen. Dit risico blijft bij de klant tot het product veilig is aangekomen bij BDRUK. Het artikel mag niet gedragen/gebruikt zijn en moet in originele verpakking retour gezonden worden. BDRUK heeft het recht het artikel af te wijzen wanneer geconstateerd wordt dat het artikel toch gedragen/gebruikt is.

6.2 Bij het terughalen van een product heeft de klant het recht het volledige aankoopbedrag terug te vorderen. Dit kan met behulp van artikel 3.3.

## **ARTIKEL 7 KLACHTEN**

7.1 Als de klant van mening is dat het uiterlijk of gebruik van een product niet overeenkomt met de verwachting, kunnen zij contact opnemen met BDRUK. Vervolgens heeft de klant het recht de onbedrukte producten terug te sturen naar BDRUK onder voorwaarden dat:

a. De klant het product heeft geïnspecteerd na ontvangst en vervolgens via email of telefoon contact heeft gezocht met BDRUK binnen de daarvoor bestemde periode. Na het ontvangen van deze email zal BDRUK een email ter bevestiging sturen naar de klant;

7.2 Als na onderzoek vanuit BDRUK blijkt dat de producten overeenkomen met die in het contract zal contact opgenomen worden met de klant.

7.3 Als na onderzoek blijkt dat het product fouten bevat of niet overeenkomt met het contract, heeft de klant het recht op een vervangend product indien dit nog beschikbaar is en een vergoeding voor de eventuele verzendkosten zoals genoemd onder artikel 7.1. Mocht een vervangend product niet beschikbaar zijn, heeft de klant de volgende mogelijkheden:

a. De keuze maken een product met dezelfde prijs uit te zoeken op de webshop. Indien de klant een duurder product zou willen moet het verschil nog wel bij betaald worden door de klant. Mocht het vervangende product goedkoper zijn dan het origineel, krijgt de klant het verschil terug. De laatste regel van artikel 3.3 onderschrijft dit.

7.4 Als gesproken wordt over de waarde van een product zoals hierboven, wordt uitgegaan van de origineel afgesproken prijs.

7.5 Tijdens de periode, zoals genoemd in artikel 6.1, beschikt de klant ook over het recht zoals besproken in het artikel. Uiteindelijk is het zowel voor klant als aanbieder het gemakkelijkst als er gebruik wordt gemaakt van het daarvoor aangeboden retourformulier.

## **ARTIKEL 8 VERWERKEN VAN PERSOONLIJKE DATA**

8.1 Als de persoonlijke gegevens van een klant worden behandeld of verwerkt is dit enkel het geval bij:

- a. Het uitvoeren en vormen van het contract;
- b. Onderwerp aan de limitering van de volgende subsectie; het informeren van de klant over (nieuwe) producten of services die aangeboden worden door BDRUK.

8.2 Voor het versturen van eventuele promotie e-mails of sms-berichten zoals genoemd onder subsectie b, wordt de klant hiervoor om toestemming gevraagd tijdens de orderprocedure. Vervolgens zullen deze promotionele teksten alleen verstuurd worden als de klant hier toestemming voor geeft.

8.3 De klant heeft ten alle tijden het recht zijn of haar persoonlijke data te controleren en/of aan te passen. Ook geeft de klant BDRUK toestemming aanpassingen te maken in deze data indien dit nodig is ter bescherming van de gegevens.

## **ARTIKEL 9 TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN**

9.1 De Nederlandse legalisatie is toepasbaar op de contracten en de daaruit vloeiende contracten.

9.2 Indien er een klacht komt vanuit een klant moet deze contact opnemen met BDRUK. Dit kan via de telefoon of email, eventueel ook per geschreven brief. De contact gegevens die hiervoor gebruikt kunnen worden staan vermeld bovenaan de algemene voorwaarden. BDRUK zal uiterlijk binnen 14 dagen reageren op de klacht.

9.3 Indien de klacht niet kan worden opgelost tussen beide partijen, kan de klant met de klacht naar een rechter gaan. Vervolgens kan er een zaak worden opgebouwd om alsnog het probleem op te lossen.

## **ARTIKEL 10 OVERIGE ZAKEN**

10.1 BDRUK beschikt over het recht de huidige algemene voorwaarden ten alle tijden aan te passen. Na de aanpassing van de algemene voorwaarden, zullen de huidige voorwaarden nog gelden voor de toen afgesloten contracten.

10.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het door BDRUK verschaft wachtwoord voor de orderprocedure. Deze gegevens zijn persoonlijk en mogen niet openbaar gemaakt worden, onder welke omstandigheid dan ook. De klant is zelf verantwoordelijk voor de consequenties indien er iets fout gaat met deze data.